

# Gestion des incidents et plan de continuité (PRA/PCI)

Apprentissage des mécanismes de réaction en cas de crise : mise en œuvre d'un PRA, identification des impacts, communication, sauvegardes et procédures de restauration.

## Modalité

Formation se déroulant en partie en présentiel sur Colmar (25%) et en partie en distanciel (75%)

## Durée totale

7 heures (1 jours)

## Tarif

900.00€ TTC / pers.

## Modalités Pédagogiques

- Méthodes : Expositive, démonstrative et active
- Moyens : Cas pratique, mise en situation
- Ressources : Support de cours et Programme de formation
- Moyens techniques : Teams

## Prérequis

Expérience en administration système et réseau

## Public cible

Administrateurs, DSI, responsables de production

## Modalités d'assistance technique

L'apprenant est accompagné via une assistance technique disponible par e-mail ou téléphone.  
La plateforme utilisée pour le e-learning est Moodle.  
En cas de problèmes techniques, le contact référent est :  
EHRHART Christel - christel@ce-formation.com -  
07.68.48.96.63

## Délai et Modalités d'accès

Délai d'accès 10 jours après la signature du contrat. Dates à convenir entre le client et l'organisme de formation.

## Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser les compétences suivantes :

- Savoir catégoriser les incidents et déterminer les premières actions à mener
- Réagir efficacement à un incident informatique en suivant une procédure structurée
- Savoir rédiger un plan de reprise adapté à son organisation
- Garantir l'efficacité du PRA à travers des tests planifiés et révisions régulières

## Déroulé du parcours de formation

### Typologie des incidents informatiques et cadre de réponse

- Définition d'un incident (matériel, logiciel, sécurité, humain)
- Impacts potentiels : indisponibilité, perte de données, image, juridique
- Rôles dans la gestion d'incidents : référent SSI, équipe IT, utilisateurs
- Introduction aux normes ISO 27035 (gestion des incidents) et 27031 (continuité)

### Procédures de gestion des incidents et journalisation

- Étapes : détection, signalement, diagnostic, communication, remédiation
- Importance des logs, systèmes d'alerte et de ticketing (GLPI, OCS, etc.)
- Plan de communication en cas de crise (interne / externe)
- Notions de RTO (Recovery Time Objective) et RPO (Recovery Point Objective)

### Élaboration d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA)

- Objectifs d'un PRA / PCI : continuité, redémarrage, sauvegardes, sites miroirs
- Cartographie des applications critiques
- Définition des priorités et scénarios de reprise
- Support PRA : documentation, contacts, responsabilités

### Tests et mise à jour du plan de continuité

- Importance des tests de PRA (simulation, restauration, bascule)
- Méthodes de validation (journal, retours d'expérience, scoring)
- Mise à jour continue du plan en fonction des évolutions du SI
- Présentation de cas concrets (retours d'audits, incidents réels)

### Évaluations formatives

Le suivi de la progression pédagogique est assuré par des quiz de validation des connaissances à la fin des modules et des exercices d'application pratiques (mises en situation).

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression en cours de formation à l'aide de cas pratiques, mises en situation, QCM...  
Un test de positionnement sera complété en amont et en aval afin de valider les compétences acquises.

### Formateurs

Tous les formateurs de CE FORMATION sont des professionnels en activité, à leur compte ou salarié, ils conservent ainsi "les mains dans le cambouis".  
Ils ont chacun leur spécialité, mais également une vision globale du métier et sont dotés d'un niveau BAC+3 ou supérieur.  
Ils sont tous également formateurs dans d'autres centres de formation, depuis au minimum 2 ans, et sont connus et respectés pour leur engagement, leur pédagogie et leur humilité face au métier et à sa constante évolution.

### Contacts

CE FORMATION  
07.68.48.96.63  
[contact@ce-formation.com](mailto:contact@ce-formation.com)  
CE FORMATION

### Accessibilité aux PSH

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
Si la situation nécessite des aménagements spécifiques, le candidat peut contacter notre référent handicap :  
Christel EHRHART  
07.68.48.96.63  
[christel@ce-formation.com](mailto:christel@ce-formation.com)

### Indicateurs

Taux de satisfaction : *En cours*

Taux d'accomplissement : *En cours*