

Gestion des incidents et plan de continuité (PRA/PCI)

Apprentissage des mécanismes de réaction en cas de crise : mise en œuvre d'un PRA, identification des impacts, communication, sauvegardes et procédures de restauration.

Modalité

Formation 100% à distance via plateforme en ligne

Durée totale

7 heures (1 jours)

Tarif

700.00€ TTC / pers.

Modalités Pédagogiques

- Méthodes : Expositive, démonstrative et active
- Moyens : Cas pratique, mise en situation
- Ressources : Support de cours et Programme de formation
- Moyens techniques : Teams

Prérequis

Expérience en administration système et réseau

Public cible

Administrateurs, DSI, responsables de production

Délai et Modalités d'accès

Délai d'accès 10 jours après la signature du contrat. Dates à convenir entre le client et l'organisme de formation.

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser les compétences suivantes :

- Savoir catégoriser les incidents et déterminer les premières actions à mener
- Réagir efficacement à un incident informatique en suivant une procédure structurée
- Savoir rédiger un plan de reprise adapté à son organisation
- Garantir l'efficacité du PRA à travers des tests planifiés et révisions régulières

Déroulé du parcours de formation

Typologie des incidents informatiques et cadre de réponse

- Définition d'un incident (matériel, logiciel, sécurité, humain)
- Impacts potentiels : indisponibilité, perte de données, image, juridique
- Rôles dans la gestion d'incidents : référent SSI, équipe IT, utilisateurs
- Introduction aux normes ISO 27035 (gestion des incidents) et 27031 (continuité)

Procédures de gestion des incidents et journalisation

- Étapes : détection, signalement, diagnostic, communication, remédiation
- Importance des logs, systèmes d'alerte et de ticketing (GLPI, OCS, etc.)
- Plan de communication en cas de crise (interne / externe)
- Notions de RTO (Recovery Time Objective) et RPO (Recovery Point Objective)

Élaboration d'un Plan de Reprise d'Activité (PRA)

- Objectifs d'un PRA / PCI : continuité, redémarrage, sauvegardes, sites miroirs
- Cartographie des applications critiques
- Définition des priorités et scénarios de reprise
- Support PRA : documentation, contacts, responsabilités

Tests et mise à jour du plan de continuité

- Importance des tests de PRA (simulation, restauration, bascule)
- Méthodes de validation (journal, retours d'expérience, scoring)
- Mise à jour continue du plan en fonction des évolutions du SI
- Présentation de cas concrets (retours d'audits, incidents réels)

Évaluations formatives

Le suivi de la progression pédagogique est assuré par des quiz de validation des connaissances à la fin des modules et des exercices d'application pratiques (mises en situation).

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression en cours de formation à l'aide de cas pratiques, mises en situation, QCM...
Un test de positionnement sera complété en amont et en aval afin de valider les compétences acquises.

Formateurs

Tous les formateurs de CE FORMATION sont des professionnels en activité, à leur compte ou salarié, ils conservent ainsi "les mains dans le cambouis".
Ils ont chacun leur spécialité, mais également une vision globale du métier et sont dotés d'un niveau BAC+3 ou supérieur.
Ils sont tous également formateurs dans d'autres centres de formation, depuis au minimum 2 ans, et sont connus et respectés pour leur engagement, leur pédagogie et leur humilité face au métier et à sa constante évolution.

Contacts

CE FORMATION
07.68.48.96.63
contact@ce-formation.com
CE FORMATION

Accessibilité aux PSH

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
Si la situation nécessite des aménagements spécifiques, le candidat peut contacter notre référent handicap :
Christel EHRHART
07.68.48.96.63
christel@ce-formation.com

Indicateurs

Taux de satisfaction : *En cours*

Taux d'accomplissement : *En cours*