

# Supervision & monitoring

Mise en place de la supervision des systèmes, réseaux et services via des outils open-source comme Zabbix ou Prometheus. Déclenchement d'alertes, collecte de métriques, analyse de logs.

## Modalité

Formation se déroulant en partie en présentiel sur Colmar (25%) et en partie en distanciel (75%)

## Durée totale

7 heures (1 jours)

## Tarif

720.00€ TTC / pers.

## Modalités Pédagogiques

- Méthodes : Expositive, démonstrative et active
- Moyens : Cas pratique, mise en situation
- Ressources : Support de cours et Programme de formation
- Moyens techniques : Teams

## Prérequis

Bonne connaissance de l'infrastructure locale ou cloud

## Public cible

Administrateurs systèmes, techniciens support, DevOps

## Modalités d'assistance technique

L'apprenant est accompagné via une assistance technique disponible par e-mail ou téléphone.

La plateforme utilisée pour le e-learning est Moodle.

En cas de problèmes techniques, le contact référent est :

EHRHART Christel  
christel@ce-formation.com  
07.68.48.96.63

## Délai et Modalités d'accès

Délai d'accès 10 jours après la signature du contrat. Dates à convenir entre le client et l'organisme de formation.

## Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire doit être capable de maîtriser les compétences suivantes :

- Comprendre les bases de la supervision et choisir les bons outils selon les besoins
- Mettre en place un système de supervision opérationnel avec Zabbix
- Exploiter Prometheus pour la métrologie système, et visualiser les données avec Grafana
- Définir une stratégie d'alerte utile, sans fausse alerte

## Déroulé du parcours de formation

### Fondamentaux de la supervision système

- Objectifs de la supervision : disponibilité, performance, alertes
- Différences entre supervision, métrologie, et journalisation
- Types de supervision : active/passive, agents ou agentless
- Présentation des outils open source : Zabbix, Prometheus, Grafana

### Installation et configuration de Zabbix

- Installation d'un serveur Zabbix sur Linux
- Configuration de l'interface web
- Déploiement d'un agent Zabbix sur une machine distante
- Surveillance de la disponibilité (ping, services, charge CPU, RAM, disque)

### Découverte de Prometheus + intégration avec Grafana

- Fonctionnement de Prometheus : pull model, exporteurs, time-series
- Installation de Prometheus + Node Exporter
- Requêtes PromQL de base
- Intégration avec Grafana : création d'un dashboard personnalisé

### Bonnes pratiques de supervision et alerting

- Seuils d'alerte pertinents, fréquence de contrôle
- Éviter le bruit d'alerte (alert fatigue)
- Scénarios de supervision critique (web, DB, API)
- Notions d'escalade d'incident et intégration mail/slack

### Évaluations formatives

Le suivi de la progression pédagogique est assuré par des quiz de validation des connaissances à la fin des modules et des exercices d'application pratiques (mises en situation).

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression en cours de formation à l'aide de cas pratiques, mises en situation, QCM...  
Un test de positionnement sera complété en amont et en aval afin de valider les compétences acquises.

### Formateurs

Tous les formateurs de CE FORMATION sont des professionnels en activité, à leur compte ou salarié, ils conservent ainsi "les mains dans le cambouis".  
Ils ont chacun leur spécialité, mais également une vision globale du métier et sont dotés d'un niveau BAC+3 ou supérieur.  
Ils sont tous également formateurs dans d'autres centres de formation, depuis au minimum 2 ans, et sont connus et respectés pour leur engagement, leur pédagogie et leur humilité face au métier et à sa constante évolution.

### Contacts

CE FORMATION  
07.68.48.96.63  
[contact@ce-formation.com](mailto:contact@ce-formation.com)  
CE FORMATION

### Accessibilité aux PSH

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.  
Si la situation nécessite des aménagements spécifiques, le candidat peut contacter notre référent handicap :  
Christel EHRHART  
07.68.48.96.63  
[christel@ce-formation.com](mailto:christel@ce-formation.com)

### Indicateurs

Taux de satisfaction : *En cours*

Taux d'accomplissement : *En cours*